

Politique Qualité

Dès sa création, CHEBECHB Tunisie, spécialisée dans le domaine de l'assistance technique, la commercialisation et la gestion des projets de carrosserie de véhicules et de remorques, vise à maintenir des performances qualitatives satisfaisantes afin de gagner et de préserver la confiance de ses parties intéressées en cohérence avec les principes du groupe international CHEBCHEB et les exigences normatives et légales.

Afin de concrétiser notre vision d'être **le leader** dans le domaine de la fourniture de carrosserie de véhicules et remorques en Tunisie, conformément à notre mission **d'être à l'écoute du client** et de comprendre ses besoins et attentes, développer un réseau de **partenariat fiable**, valoriser et faire progresser nos **compétences** et notre **savoir-faire**, adopter la démarche **d'amélioration continue** tout en maîtrisant **les risques et opportunités**.

Notre culture est fondée sur les cinq (05) valeurs fondamentales suivantes :



Compte tenu de notre contexte et des enjeux internes et externes de notre société, notre politique qualité est définie et conduite autour des axes suivants :

- *S'orienter vers la satisfaction de nos clients*
- *Augmenter notre part du marché*
- *Assurer et développer notre savoir-faire*
- *Promouvoir et développer le partenariat national qui vise l'intégration locale*
- *Améliorer en continu l'efficacité de notre système de management*

Pour respecter cette politique qualité, nous nous appuyons sur un système de management de la qualité qui répond aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015.

Par ailleurs, la **Direction Générale** s'engage à satisfaire aux exigences applicables et assurer l'amélioration continue du système de management qualité.

Nous incitons nos collaborateurs à s'impliquer activement dans la réussite et la mise en œuvre de cette politique.

Directeur Général
Chemseddine CHEBECHB